Freie Hansestadt Bremen

AusweisApp: Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion

Möchten Sie sich bei einem Online-Dienst sicher digital ausweisen, um zum Beispiel einen Antrag bei einer Behörde abzugeben? Dann brauchen Sie die AusweisApp und die Online-Ausweis-Funktion Ihres Personalausweises, Ihres elektronischen Aufenthaltstitels oder Ihrer eID-Karte.

Basisinformationen

Die AusweisApp ist eine Software zur Nutzung der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises, des elektronischen Aufenthaltstitels und der eID-Karte für Unionsbürger und Angehörige des Europäischen Wirtschaftsraums. Sie können die AusweisApp auf Ihrem Smartphone, Computer oder Tablet installieren, um sich digital auszuweisen. Darüber hinaus ermöglicht die AusweisApp den verschlüsselten Datenaustausch zwischen Ausweis und Online-Diensten, bei denen Sie sich identifizieren möchten.

Entwickelt wird die Applikation seit 2014 von der Bremer Governikus GmbH & Co. KG im Auftrag des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Es gibt 3 Möglichkeiten, wie Sie die AusweisApp nutzen können:

1. nur mit dem Smartphone
2. mit dem Laptop und dem Smartphone als Kartenleser
3. mit dem Laptop und einem USB-Kartenleser

Nutzung nur mit dem Smartphone

Wenn sich eine Webseite problemlos über das Smartphone bedienen lässt und keine längeren Anträge oder Formular ausgefüllt werden müssen, bietet es sich an, die Online-Ausweisfunktion direkt am Smartphone zu nutzen. Ihren Ausweis lesen Sie hierbei direkt über den NFC-Chip aus. Als Vorbereitung müssen Sie lediglich die AusweisApp auf Ihrem Smartphone installieren.

Nutzung des Smartphones als externer Kartenleser

Sie können die AusweisApp an Ihrem Laptop nutzen und ein Smartphone als Kartenleser verbinden, um Ihren Ausweis auszulesen. Diese Variante bietet sich an, wenn eine Webseite nicht für die mobile Nutzung optimiert wurde oder sich Ihr Vorhaben bequemer an einem größeren Bildschirm erledigen lässt.
Für eine Nutzung eines Smartphones als Kartenleser an einem Laptop installieren Sie die AusweisApp sowohl auf Ihrem Laptop als auch auf Ihrem Smartphone. Richten Sie anschließend Ihr Smartphone als Kartenleser ein. Wie das geht, erfahren Sie auf der Webseite des Bundes zur AusweisApp.

Nutzung eines USB-Kartenlesers

Für die Nutzung eines USB-Kartenleser an einem Laptop installieren Sie die AusweisApp auf Ihrem Laptop. Schließen Sie dann Ihren USB-Kartenleser an Ihren Laptop an und öffnen Sie in der AusweisApp die „Einstellungen“. Unter dem Menüpunkt „USB-Kartenleser“ können Sie gegebenenfall fehlende Treiber installieren.

Konkrete **Hilfe und Support** bei technischen Problemen mit der AusweisApp erhalten Sie

- telefonisch unter 0421/20495-995
  (Mo-Fr von 09:00 Uhr - 17:00 Uhr)
- per E-Mail: support@ausweisapp.de

Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Sie die Online-Ausweisfunktion nutzen können:

- Die Online-Ausweisfunktion Ihres Personalausweises oder elektronischen Aufenthaltstitels muss aktiviert sein. Bei der eID-Karte ist diese automatisch aktiviert.
- Sie müssen Ihre selbstgewählte, 6-stellige PIN kennen oder Ihre 5-stellige Transport-PIN vorliegen haben. Die 5-stellige Transport-PIN müssen Sie vor der ersten Nutzung der Online-Ausweisfunktion in eine selbstgewählte, 6-stellige PIN ändern.
- Die AusweisApp muss installiert sein.
- Ein NFC-fähiges Smartphone oder ein USB-Kartenlesegerät müssen parat liegen.

Ablauf

Um sich mit der AusweisApp online auszuweisen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Installieren Sie die AusweisApp auf Ihrem Smartphone und/oder Ihrem Laptop. Sie können die AusweisApp in Ihrem App Store oder auf der Webseite des Bundes zur AusweisApp herunterladen.
2. Bei der Nutzung am Laptop öffnen Sie zunächst die AusweisApp. Bei der Nutzung am Smartphone können Sie direkt zu Schritt 3 weitergehen.
3. Auf der Webseite des Onlinedienstes, der Behörde oder des Anbieters, bei dem Sie sich identifizieren möchten, wählen Sie die Anmeldung/Registrierung mit der Online-Ausweisfunktion.

4. Der Dienst leitet Sie von seiner Webseite zur AusweisApp. Folgen Sie den Anweisungen der AusweisApp, um sich erfolgreich online auszuweisen.
5. Wenn die AusweisApp Sie dazu auffordert, legen Sie Ihren Ausweis direkt an die NFC-Schnittstelle Ihres Smartphones beziehungsweise stecken Sie Ihren Ausweis in den USB-Kartenleser und geben Sie Ihre PIN ein.

Benötigte Unterlagen

- Personalausweis

Zuständige Stellen

- **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)**
  - Godesberger Allee 185-190, 53175 Bonn
  - Website

Weitere Dienstleister

Nachfolgend aufgeführte Stellen stehen außerhalb der bremischen Verwaltung, können Ihnen aber bei der Inanspruchnahme der Dienstleistung behilflich sein.
Die Angaben auf den verlinkten Darstellungen werden von den Dienstleistern selbst gepflegt und stehen nicht in der Verantwortung der bremischen Verwaltung.

- Bremer Governikus GmbH & Co. KG

Gebühren / Kosten

gebührenfrei

Rechtsgrundlagen

- § 10 ff Personalausweisgesetz (PAuswG)

Weitere Informationen

- Webseite des Bundes zur AusweisApp
- Hilfe und Support zur AusweisApp

Aktualisiert am 25.07.2025