

## Auswärtiges Amt

+49 30 5000 2000  
+49 30 5000 51000

Werderscher Markt 1  
10117 Berlin

[Website](#)

[poststelle@auswaertiges-amt.de](mailto:poststelle@auswaertiges-amt.de)

Das „Herz“ des Bürgerservice sind erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Auswärtigen Amtes, die als zentrale Ansprechpartner für allgemeine Auskünfte zu konsularischen Anliegen, länderbezogenen Fragen und weiteren Themen zur Verfügung stehen. Bei ihrer Auskunftstätigkeit können sie auf das gesammelte Fachwissen der verschiedenen Arbeitseinheiten im Auswärtigen Amt sowie der deutschen Auslandsvertretungen zurückgreifen.

### Telefonische Auskunft

- +49 30 5000 2000

### Dienstleistungen

- [Visum beantragen - Visa-Erteilung](#)