

## Behördennummer 115

Über die Rufnummer 115 erhalten Sie vom Bürgertelefon Bremen Antworten zu den häufigsten Behördenanliegen. Dabei ist es egal, welche Behörde, Verwaltungsebene oder Zuständigkeit betroffen ist. Die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern entfällt. Zum Beispiel:

- Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?
- Wo kann ich meinen neuen Personalausweis beantragen?
- Wie kann ich BAföG beantragen?
- Wo kann ich eine Melderegisterauskunft einholen?
- Wie melde ich ein Gewerbe an?

### Zuständige Stellen

- [Bürgertelefon Bremen](#)

### Basisinformationen

#### Auskünfte zu Verwaltungsanliegen

Die Freie Hansestadt Bremen bietet mit dem Bürgertelefon Auskünfte zu Verwaltungsanliegen über die deutschlandweite einheitlich Behördennummer 115 an.

Ob Fragen zum An-, Um- oder Abmelden, zu Gebühren oder benötigten Unterlagen - unter der 115 werden diese Fragen beantwortet und zwar unabhängig davon, welche Behörde letztlich zuständig ist. Die Suche nach dem richtigen Amt oder der zuständigen Ansprechperson entfällt.

Die Servicecenter von Bund, Ländern und Kommunen sind so miteinander vernetzt, dass die Bürgerinnen und Bürger schnell qualifizierte Informationen erhalten.

#### 115-Serviceversprechen

Die 115 ist Ihr Kontakt in die Verwaltung - egal, wo Sie sind und welche Frage Sie haben.

Sie erreichen das Bürgertelefon Bremen schnell und zuverlässig, montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr unter 115 oder (0421) 361-0.

Ihre Angelegenheit wird beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, leiten wir diese zur Bearbeitung weiter.

# Verfahren

## Weitere Hinweise

Für gehörlose und hörbehinderte Menschen ist die 115 über ein Gebärdentelefon erreichbar.

An der 115 beteiligen sich derzeit rund 550 Kommunen, zahlreiche Landesbehörden sowie die gesamte Bundesverwaltung mit über 88 Behörden und Institutionen. Ebenso haben sich bereits einige weitere Institutionen und Verbände der 115 angeschlossen. Und unabhängig davon, von wo aus Sie anrufen: Jedes 115-Servicecenter kann Ihnen gängige Fragen zu jedem 115-Teilnehmer beantworten.

## Welche Gebühren/Kosten fallen an?

Die Behördennummer 115 ist in der Regel zum Festnetztarif und damit kostenlos über Flatrates erreichbar. Viele Mobilfunkanbieter haben ihre Preise den Festnetzтарifen angepasst.