

# Bundesministerium des Innern - Servicenummer neuer Personalausweis

+49 1801 333333\*

Alt-Moabit 101, 10559 Berlin

[Website](#)

Mo 07:00 - 20:00

Di 07:00 - 20:00

Mi 07:00 - 20:00

Do 07:00 - 20:00

Fr 07:00 - 20:00

Zusatzinformationen:

Gebührenpflichtig: 0,039 Euro / Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 Euro / Min. aus dem dt. Mobilfunk.

## Unsere Dienstleistungen

### [Sperrung von Signaturzertifikaten beim elektronischen Identitätsnachweis](#)

Wenn Ihr neuer Personalausweis verloren ging, muss die elektronische Signatur separat gesperrt werden.

Lebenslage(n):



o

[Weiter lesen](#)

[Nicht das Passende gefunden? Im gesamten Serviceportal suchen](#)

Aktualisiert am 29.01.2026