

## BürgerInformationService

0421 361 0 oder 0421 115

Lindenhofstraße 53, 28237 Bremen

[Website](#)

[bis@performanord.bremen.de](mailto:bis@performanord.bremen.de)

Mo 11:00 - 17:00

Di 11:00 - 17:00

Mi

geschlossen

Do 11:00 - 17:00

Fr 11:00 - 17:00

Der BürgerInformationService ist eine Informationsstelle für Bürgerinnen und Bürger im Stadtteil. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben Ihnen **persönliche Auskunft** über alle Verwaltungsdienstleistungen, die Erreichbarkeit von Ämtern und die dort benötigten Unterlagen. Zudem unterstützen sie bei Verständnisschwierigkeiten, vereinbaren für Sie Termine bei den Behörden und zeigen Ihnen die Nutzung von online-Dienstleistungen.

Sie finden den BürgerInformationService in der Stadtbibliothek West in Gröpelingen. Dort helfen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter während der Öffnungszeiten der Bibliothek gerne weiter.

- [Bürgertelefon Bremen](#)

## Unsere Dienstleistungen

### [BürgerInformationService \(BIS\) Persönliche Beauskunftung für Bürger:innen](#)

Der BürgerInformationService ist eine niedrighschwellige, offene Informationsstelle, quasi eine Außenstelle des Bürgertelefons. Er befindet sich in der Stadtbibliothek West. Hier

bekommen die Bürger/innen persönlich Auskunft über alle Verwaltungsdienstleistungen,  
die Erreichbarkeit von...

[Weiter lesen](#)

[Nicht das Passende gefunden? Im gesamten Serviceportal suchen](#)

Aktualisiert am 13.05.2026