

Personalausweis beantragen - Ersatz bei Verlust, Diebstahl u. dgl.

Wenn Sie Ihren Personalausweis nicht mehr haben, weil er unauffindbar, verloren oder entwendet worden ist, müssen Sie diesen Verlust sofort anzeigen (Verlustanzeige).

Der Personalausweis muss neu beantragt werden.

Basisinformationen

Der Verlust oder das Abhandenkommen ist bei den BürgerService-Einrichtungen des Bürgeramtes zu melden. Ein Diebstahl ist bei der Polizei anzuzeigen.

Wenn der elektronische Identitätsnachweis aktiviert wurde, ist die Sperrung entweder bei den BürgerService-Einrichtungen des Bürgeramtes oder bei einer Sperr-Hotline 116116 zu veranlassen.

Bei der Sperrung sind die persönlichen Daten und das Sperrkennwort anzugeben.

Welche Unterlagen benötige ich?

- 1 biometrietaugliches Passfoto nach der Fotomustertafel
- Identitätsnachweis
z.B. alter bzw. ungültiger Personalausweis, gültiger (Kinder-)Reisepass oder Geburtsurkunde

Verfahren

- Der Personalausweis kann nur persönlich beantragt werden, da die eigenhändige Unterschrift bei der Beantragung erfolgen muss.
- Mit Erhalt des Pin-Briefes von der Bundesdruckerei wird über die Fertigstellung des Ausweises informiert.
Hinweis: Für Kinder, die zum Zeitpunkt der Beantragung des Ausweises noch jünger als 15 Jahre und 9 Monate sind, wird von der Bundesdruckerei **kein** Pin-Brief versendet.
- Der Personalausweis **muss** bei der Stelle abgeholt werden, an der er beantragt wurde.

- Mit der Abholung kann ein Vertreter beauftragt werden. Dazu muss sich der Bevollmächtigte entsprechend ausweisen können und eine besondere **Abholvollmacht** (siehe oben rechts unter "Formulare") sowie den Personalausweis bzw. Reisepass des Vollmachtgebers mitbringen.

Rechtsgrundlagen

- Personalausweisgesetz: <http://www.gesetze-im-internet.de/pauswg/BJNR134610009.html>

Weitere Hinweise

Weitere Informationen unter Tel.: (0421) 361-88660.

Kosten und Fristen

Welche Gebühren/Kosten fallen an?

28,80 EUR für Personen ab 24 Jahre

22,80 EUR für Personen unter 24 Jahre

Zuständige Stellen

Mit den folgenden Links buchen Sie immer nur einen Termin für eins der beschriebenen Anliegen. Sollten Sie mehrere Anliegen dieser Art haben, dann klicken Sie bitte auf den Namen der unten aufgeführten Dienststelle und wählen Sie dort im rechten Menü die Terminvereinbarung.

- BürgerServiceCenter-Stresemannstraße: <https://www.service.bremen.de/de/dienststelle/bremen02.c.2600084.de> Termin buchen: <https://termin.bremen.de/termine/directentry?mdt=4&loc=3&cnc-88=1&date=2019-03-21&time=09:30> Frühestmöglicher Termin Do. 21.03.19 um 09:30
- BürgerServiceCenter-Mitte: <https://www.service.bremen.de/de/dienststelle/bremen128.c.766306.de> Termin buchen: <https://termin.bremen.de/termine/directentry?mdt=5&loc=4&cnc-151=1&date=2019-02-15&time=09:00> Frühestmöglicher Termin Fr. 15.02.19 um 09:00

- BürgerServiceCenter-Nord: <https://www.service.bremen.de/de/dienststelle/bremen128.c.766393.de> Termin buchen: <https://termin.bremen.de/termine/directentry?mdt=6&loc=5&cnc-220=1&date=2019-02-19&time=12:00> Frühestmöglicher Termin Di. 19.02.19 um 12:00
Frühestmöglicher Termin in Bremen: **BürgerServiceCenter-Mitte** am Fr. 15.02.19 um 09:00: <https://termin.bremen.de/termine/directentry?mdt=5&loc=4&cnc-151=1&date=2019-02-15&time=09:00>

Häufig gestellte Fragen

Was ist zu tun, wenn der neue Personalausweis verloren wurde?

- Der Verlust ist bei der Polizei oder bei einer Pass- und Ausweisbehörde einer Gemeinde zu melden.
- Bei einer Pass- und Ausweisbehörde oder bei einer Sperr-Hotline (weitere Angaben über die Servicenummer des neuen Personalausweises) ist die Sperrung des elektronischen Identitätsnachweises zu veranlassen. Bei der Sperrung sind die persönlichen Daten und das Sperrkennwort anzugeben.