

# Kanalstörung melden (eckiger Gullydeckel)

Sie haben einen Gully gesehen, an welchem das Wasser nicht abläuft? Damit dieser Missstand beseitigt wird, nennen wir Ihnen den richtigen Ansprechpartner bzw. wird Ihr Hinweis gerne entgegen genommen.

## Basisinformationen

Kommt es zu Wasserpfützen auf der Fahrbahn ist entweder der Gully verstopft oder der Anschlußkanal defekt.

Für die Reinigung und Instandhaltung der Sinkkästen (Gullys) ist Die Bremer Stadtreinigung zuständig.

Bei Problemen bitte den Kundenservice unter 0421 361-3611 kontaktieren oder eine Mail an [info@dbs.bremen.de](mailto:info@dbs.bremen.de) senden.

## Verfahren

formlose Meldung

## Weitere Hinweise

Läuft nach der Reinigung immer noch nicht das Wasser ab, erfolgt automatisch eine Meldung an das Amt für Straßen und Verkehr, welches dann eine Reparatur einleitet.

## Kosten und Fristen

## Wie lange dauert die Bearbeitung

3 Tage Im öffentlichem Straßenraum maximal 3 Tage . Auf anderen Flächen keine Aussage möglich, da Einzelfallprüfung.

## Zuständige Stellen

- Die Bremer Stadtreinigung: <https://www.service.bremen.de/de/dienststelle/bremen02.c.1600891.de>

# **Ansprechpartner**

## **Stadtsauberkeit**

### **Stadtsauberkeit**

+49 421-361-3611: <tel:+49%20421-361-3611>

+49 421-361-96977

info@dbs.bremen.de: <mailto:info@dbs.bremen.de>